

Η Γενική Διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου Kerakoll δεσμεύεται να προωθήσει σε όλο τον οργανισμό τις αρχές και το πνεύμα που αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της έννοιας της διαχείρισης ποιότητας.

Η διαχείριση ποιότητας είναι ένας συστηματικός τρόπος προώθησης και εγγύησης των οργανωμένων δραστηριοτήτων με προγραμματισμένο τρόπο, βελτιώνοντάς τες έτσι ώστε να βελτιώνονται τα αποτελέσματα και να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2015.

Είναι μια αρχή που στοχεύει να σταματήσει τα προβλήματα πριν συμβούν, δημιουργώντας μια προσέγγιση που καθιστά δυνατή την πρόληψη.

Ειδικότερα, αυτό πρέπει να γίνει από το προσωπικό, παρατηρώντας και επιλύοντας πραγματικά και πιθανά προβλήματα, καθώς και εξαλείφοντας καταστάσεις που τις προκάλεσαν ή ενδέχεται να τις προκαλέσουν. και από τη Γενική Διεύθυνση, η οποία πρέπει να αφαιρέσει τυχόν εμπόδια που εμποδίζουν τους επιμέρους λειτουργούς να εκτελούν τα καθήκοντά τους στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους.

Για κάθε εταιρική διαδικασία, θα καθοριστούν κατάλληλοι δείκτες για την παρακολούθηση του βαθμού στον οποίο έχουν επιτευχθεί συγκεκριμένοι ποιοτικοί στόχοι. Οι προϊστάμενοι καθενός από τους κύριους τομείς είναι υπεύθυνοι για τη μετατροπή αυτών των δεικτών στις αντίστοιχες εσωτερικές παραμέτρους τους προκειμένου να αξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα και να παράγουν ένα αντικειμενικό εργαλείο με το οποίο να παρακολουθούν τις αντίστοιχες δραστηριότητές τους.

Οι κύριοι πυλώνες της οργανωτικής μας πολιτικής είναι:

### **ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΠΡΩΤΑ**

Πρόθεσή μας είναι να προσφέρουμε μια πλήρη γκάμα προϊόντων ικανή να ικανοποιήσει τις προσδοκίες των πελατών μας, όσον αφορά την τιμή και την τοποθέτησή τους σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

Επιπλέον, θεωρούμε ότι αποτελεί προτεραιότητα να παρέχουμε στους σχεδιαστές, τους εργολάβους και τους χρήστες μια αποτελεσματική υπηρεσία πριν και μετά την πώληση μέσω του δικτύου των μηχανικών πωλήσεων, καθώς και να οργανώνουμε εκπαίδευση με τη μορφή πρακτικών και θεωρητικών σεμιναρίων και συναντήσεων για να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να διευρύνουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους.

### **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ**

Σταθεροί στην πεποίθησή μας ότι η συμβολή του κάθε εργαζομένου είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των προϊόντων μας, ακολουθούμε μια στρατηγική ανθρώπινου δυναμικού που περιλαμβάνει καθένα από αυτούς, σε ολόκληρο τον οργανισμό, ενθαρρύνοντας την επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης.

Η επαγγελματική ανάπτυξη (βασισμένη στη θεωρία και επί της εργασίας) παρέχει στους εργαζόμενους την ευκαιρία να αποκτήσουν νέες γνώσεις, να εφαρμόσουν καινοτομία, να αναλύσουν, να λύσουν και να αποτρέψουν πραγματικά ή πιθανά προβλήματα.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η συνεχής βελτίωση της απόδοσης επιτυγχάνεται ικανοποιώντας όχι μόνο τους πελάτες, αλλά και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στη ζωή του οργανισμού.

### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Έχοντας επίγνωση των επιπτώσεων που έχουν οι οικοδομικές δραστηριότητες στο περιβάλλον και στην υγεία των ατόμων, ο Όμιλος Kerakoll υποστηρίζει τη διαφύλαξη των φυσικών πόρων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων, μαζί με την υγεία των εφαρμοστών και των χρηστών.

Προκειμένου να παρέχει στην αγορά οικολογικά βιώσιμα προϊόντα, ο Όμιλος Kerakoll έχει δεσμευτεί να αναπτύξει, να παράγει και να εμπορεύεται υλικά που έχουν ολοένα και χαμηλότερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις και επενδύει πόρους στην έρευνα πρώτων υλών, στην ανάπτυξη της διαμόρφωσης και στην τεχνολογία.

Αυτή η δέσμευση ενσωματώνεται στην εταιρική στρατηγική μέσω της υιοθέτησης του συστήματος αξιολόγησης GreenBuilding, ενός μέσου μέτρησης και επικοινωνίας της βιωσιμότητας και της εσωτερικής περιβαλλοντικής ποιότητας των προϊόντων.

### **ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ**

Η υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και μεθοδολογιών και η θέσπιση συγκεκριμένων, κωδικοποιημένων διαδικασιών βάσει σχεδιασμού, επιτρέπουν στον Όμιλο Kerakoll να αναλάβει μία πρωτοπόρο θέση στην αγορά και να αποτελέσει σημείο αναφοράς στην αγορά χημικών οικοδομικών προϊόντων. Οι διαδικασίες σχεδιασμού επικεντρώνονται στην καινοτόμο χρήση των πρώτων υλών και στη δημιουργία προϊόντων, που δεν είναι μόνο ασφαλέστερα για τους επαγγελματίες εφαρμογών και τους τελικούς χρήστες, αλλά και για το περιβάλλον.

Σε τακτικά διαστήματα, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο ή όποτε είναι απαραίτητο, η Γενική Διοίκηση θα ελέγχει την καταλληλότητα, την αρμοδιότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης ποιότητας (Management Review) σε σχέση με τους στόχους που έχουν ανατεθεί.

Το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας είναι υπεύθυνο για την επαλήθευση της προοδευτικής εφαρμογής του ISO 9001: 2015 και της συντήρησής του με την πάροδο του χρόνου.

Σασσουόλο, 30 Ιουλίου 2018

Ο Πρόεδρος  
Romano Sghedoni