

### Polityka jakości

Dyrektor Generalny Grupy Kerakoll zobowiązuje się do popierania w całej organizacji zasad i ducha, które są podstawą koncepcji zarządzania jakością.

Zarządzanie jakością to systematyczny sposób popierania i zagwarantowania zorganizowanych działań w sposób planowy, ulepszania w celu poprawy wyników i spełnienia stosownych wymagań normy PL EN ISO 9001:2015.

Jest to dyscyplina, która ma na celu zatrzymanie problemów, zanim się pojawią, i stworzenie podejścia, które umożliwi zapobieganie.

W szczególności obowiązek zapobiegania spoczywa na naszym personelu, który obserwując i rozwiązując rzeczywiste i potencjalne problemy, a także eliminując sytuacje, które spowodowały lub mogłyby spowodować powstanie problemów; oraz na Dyrektora Generalnym, który musi usunąć wszelkie przeszkody uniemożliwiające poszczególnym funkcjom wykonywanie ich zadań najlepiej jak potrafią.

Dla każdego procesu organizacyjnego zostaną określone odpowiednie wskaźniki w celu monitorowania stopnia, w którym zrealizowane zostały konkretne cele jakościowe. Kierownicy każdego z głównych obszarów są odpowiedzialni za przekształcenie tych wskaźników na odpowiednie parametry wewnętrzne w celu oceny skuteczności oraz za opracowanie obiektywnego narzędzia do monitorowania odpowiednich działań.

Główne filary naszej polityki organizacyjnej są następujące:

#### **KLIENCI PRZEDE WSZYSTKIM**

Pragniemy oferować pełną gamę produktów, która spełni oczekiwania naszych klientów pod względem cen i pozycjonowania produktów w porównaniu z najlepszymi produktami konkurentów.

Ponadto naszym priorytetem jest zapewnienie projektantom, wykonawcom i użytkownikom skutecznej obsługi przed- i posprzedażowej przez naszą sieć inżynierów sprzedaży, a także przez organizację szkoleń w postaci praktycznych i teoretycznych seminariów i spotkań umożliwiających naszym Klientom zdobywanie wiedzy i rozwój umiejętności.

#### **KAPITAŁ LUDZKI**

Szczerze wierzymy, że wkład każdego pracownika jest niezbędny do zapewnienia niezawodności naszych produktów, dlatego stosujemy strategię zasobów ludzkich obejmującą wszystkie osoby zatrudnione w organizacji i motywującą do ciągłego doskonalenia.

Rozwój zawodowy (teoretyczny i w trakcie pracy) daje pracownikom możliwość zdobywania nowej wiedzy, wdrażania innowacji, analizowania, rozwiązywania realnych i potencjalnych problemów oraz zapobiegania im.

Jesteśmy przekonani, że ciągłe doskonalenie rezultatów odbywa się nie tylko na drodze zyskiwania satysfakcji samych klientów, ale także interesariuszy zaangażowanych w życie organizacji.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC ŚRODOWISKA**

W Grupie Kerakoll zdajemy sobie sprawę z wpływu, jakie budownictwo ma na środowisko i zdrowie ludzi. Promujemy ochronę zasobów naturalnych w całym cyklu życia produktów oraz w odniesieniu do zdrowia wykonawców i użytkowników.

Aby wprowadzać na rynek produkty zgodne z zasadami zrównoważonego rozwoju Grupa Kerakoll zobowiązuje się do opracowania, produkcji i sprzedaży materiałów obniżających wpływ na środowisko oraz inwestycji w badania nad surowcami oraz rozwój systemów i technologii.

Zobowiązanie to stanowi część strategii korporacyjnej wykorzystującej Green Building Rating System, czyli narzędzie stosowane do pomiarów i monitorowania rezultatów w zakresie zrównoważonego rozwoju i jakości środowiskowej produktu.

#### **BADANIA I TECHNOLOGIE**

Wdrażanie innowacyjnych technologii i metodologii oraz wprowadzanie określonych, kodowanych procesów opartych na projektach pozwalają Grupie Kerakoll na objęcie pozycji pioniera na rynku oraz wyznaczanie trendów w branży chemicznych produktów budowlanych. Procesy projektowania koncentrują się na innowacyjnym zastosowaniu surowców i tworzeniu produktów, które są bezpieczniejsze nie tylko dla użytkujących je profesjonalistów i użytkowników końcowych, ale także dla środowiska.

Zarząd będzie regularnie, co najmniej raz w roku lub w razie potrzeby, sprawdzał prawidłowość, dostosowanie i skuteczność Systemu Zarządzania Jakością (Przegląd Zarządzania) pod kątem przypisanych celów.

Dział ds. Zapewnienia Jakości jest odpowiedzialny za podtrzymanie skuteczności Systemu pozwalającej na weryfikację postępów we wdrażaniu PN EN ISO 9001:2015 i jego utrzymania w późniejszym czasie.

Sassuolo, 30 lipca 2018 r.

Romano Sghedoni  
Dyrektor Generalny Grupy Kerakoll