

A Direcção Geral das empresas do Grupo Kerakoll trabalha com o objectivo de difundir a todos os níveis da empresa as actividades e espírito fundamentais que formam parte do conceito de gestão de qualidade.

A Gestão de Qualidade é uma maneira sistemática de realizar e garantir actividades organizativas de forma planeada, dando valor ao objectivo de melhorar os resultados em conformidade com os requisitos aplicáveis da ISO 9001: 2015

É uma disciplina que se preocupa em evitar que se verifiquem problemas criando comportamentos que tornem possível a prevenção.

Em particular, isto deverá explicar-se: por parte do pessoal se veja a maneira de eliminar as causas que os geram ou podem gerá-los, e, por parte da Direcção Geral removendo os obstáculos que impeçam a cada função desenvolver da melhor forma o seu trabalho.

Para cada processo da empresa definir-se-ão os indicadores adequados que permitam realizar um seguimento dos objectivos específicos de Qualidade; a tarefa dos responsáveis pelas principais áreas será a de converter esses indicadores em parâmetros próprios de avaliação interna da eficácia, sendo objectivos os critérios de seguimento das actividades que lhes correspondam.

Os principais fundamentos da nossa política empresarial são:

### **O CLIENTE COMO CENTRO DAS ACTIVIDADES**

É nossa intenção fornecer uma gama de produtos completa, de maneira a satisfazer as expectativas dos nossos clientes, em relação ao preço acordado e a deixar-nos numa posição competitiva, relativamente à melhor e mais forte concorrência.

Para além disso, é nossa prioridade fornecer aos arquitectos, empresas e aplicadores, a assistência pré e pós-venda através de uma rede de técnicos comerciais e desenvolver acções de formação através de meetings teórico-práticos para aumentar os conhecimentos e a melhor capacidade de aplicação dos nossos Clientes.

### **A IMPORTÂNCIA DAS PESSOAS**

Com a convicção de que a participação de todo o pessoal é indispensável para obter uma fiabilidade constante dos produtos, desenvolvemos uma gestão do pessoal que o envolva a todos os níveis, estimulando a melhoria contínua. A formação contínua (teórica e no próprio posto de trabalho) permite ao pessoal da empresa desenvolver as suas funções, contribuir com novas ideias, analisar, solucionar e prevenir problemas reais ou potenciais.

Acreditamos firmemente que a melhoria contínua das prestações se realiza através da satisfação, não só dos Clientes, mas também de todas as partes integrantes da organização.

### **RESPONSABILIDADE PARA COM O AMBIENTE**

A Kerakoll, consciente do impacto que a actividade empresarial tem sobre o ambiente e sobre a saúde das pessoas, sustenta a salvaguarda dos recursos naturais em todo o ciclo de vida dos produtos e da saúde dos aplicadores e utilizadores.

Com o objectivo de introduzir no mercado produtos ecologicamente sustentáveis, a Kerakoll empenha-se em desenvolver, produzir e comercializar materiais que tenham cada vez um menor impacto ambiental e a investir recursos na investigação de matérias-primas, nos desenvolvimentos formulativo e nas tecnologias.

Este empenho integra-se na estratégia empresarial através da adopção do Sistema GreenBuilding Rating, ferramenta para a medição e para a comunicação dos desempenhos de sustentabilidade e qualidade ambiental interna do produto.

### **INVESTIGAÇÃO E TECNOLOGIA**

O uso de tecnologia e de metodologias de produção inovadoras, para além de indispensáveis e consideradas como actividades de desenvolvimento, permitem à empresa situar-se na vanguarda do mercado e ser uma figura de referência no panorama dos produtos químicos para a construção. O projecto e desenvolvimento estão orientados para o uso de matérias-primas e a realização de produtos cada vez mais compatíveis com as exigências de segurança do aplicador e utilizador final, e com respeito pelo meio ambiente.

Periodicamente, pelo menos uma vez por ano ou quando necessário, a Direcção Geral, verificará a idoneidade, adequação e eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade (Revisão pela gestão) em relação aos objectivos marcados.

A verificação da aplicação da norma ISO 9001:2015 e a manutenção eficaz no tempo são atribuídas à função do Quality Assurance.

Sassuolo, 30 de julho 2018

O Presidente  
Romano Sghedoni