

La Direzione Generale delle società del Gruppo Kerakoll si impegna a diffondere a tutti i livelli aziendali i presupposti e lo spirito che sono alla base del concetto di gestione per la qualità.

La gestione della qualità è un modo sistematico di portare avanti e garantire attività organizzate in modo pianificato, valorizzandole al fine di migliorarne i risultati e nel rispetto dei requisiti applicabili della norma ISO 9001:2015.

È una disciplina che si preoccupa di evitare che si verifichino problemi creando gli atteggiamenti che rendano possibile la prevenzione.

In particolare ciò dovrà esplicitarsi: da parte del personale, attraverso l'osservazione e la soluzione dei problemi reali o potenziali, nonché la rimozione delle cause che li hanno generati, o possono generarli; da parte della Direzione Generale, rimuovendo gli ostacoli che impediscono alle singole funzioni di svolgere al meglio le proprie mansioni.

Per ciascun processo aziendale sono definiti opportuni indicatori per monitorare il grado di raggiungimento di specifici obiettivi di qualità; il compito dei responsabili delle principali aree sarà quello di convertire tali indicatori nei corrispettivi parametri di valutazione interna d'efficacia, rendendo oggettivi i criteri di monitoraggio delle attività loro assegnate.

I principi fondanti la nostra politica aziendale sono:

CENTRALITÀ DEL CLIENTE

È nostra intenzione fornire una gamma prodotti completa tale da garantire il soddisfacimento delle attese dei nostri Clienti, in relazione al prezzo convenuto ed in posizione competitiva rispetto alla migliore e leale concorrenza.

Inoltre è nostra priorità fornire a progettisti, imprese ed utilizzatori, assistenza pre e post vendita tramite la rete di tecnici commerciali, nonché svolgere azioni di formazione attraverso seminari e meeting pratico-teorici per fare accrescere le conoscenze e le competenze della clientela.

VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE

Nella convinzione che la partecipazione di tutto il personale sia indispensabile per ottenere l'affidabilità dei prodotti, perseguiamo una gestione del personale che lo coinvolga, a tutti i livelli, stimolandone l'azione di miglioramento continuo;

La formazione continua (teorica e on the job) permette al personale aziendale di sviluppare le proprie competenze, di portare innovazione, di analizzare, risolvere e prevenire problemi reali o potenziali.

Crediamo fermamente che il miglioramento continuo delle prestazioni si attui attraverso la soddisfazione, non solo dei Clienti, ma di tutte le parti interessate alla vita dell'organizzazione.

RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

Il Gruppo Kerakoll, consapevole dell'impatto che le attività edilizie hanno sull'ambiente e sulla salute delle persone, sostiene la salvaguardia delle risorse naturali nell'intero ciclo di vita dei prodotti e la salute di applicatori e utilizzatori.

Allo scopo di immettere sul mercato prodotti ecologicamente sostenibili, il Gruppo Kerakoll si impegna a sviluppare, produrre e commercializzare materiali che abbiano sempre minore impatto ambientale e ad investire risorse nella ricerca di materie prime, nello sviluppo formulativo e in tecnologie.

Questo impegno si integra nella strategia aziendale attraverso l'adozione del sistema GreenBuilding Rating, strumento per la misura e per la comunicazione delle performance di sostenibilità e qualità ambientale interna del prodotto.

RICERCA E TECNOLOGIE

L'adozione di tecnologie e di metodologie di produzione innovative, l'adozione di precise e codificate attività progettuali consentono al Gruppo Kerakoll di porsi all'avanguardia sul mercato ed assumere un ruolo di riferimento nel panorama dei prodotti chimici per l'edilizia. La progettazione è orientata all'utilizzo di materie prime e realizzazione di prodotti sempre più compatibili con le esigenze di sicurezza di applicatore ed utilizzatore finale e nel rispetto dell'ambiente.

Periodicamente, almeno una volta l'anno o qualora se ne rilevi la necessità, la Direzione Generale, verificherà l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità (Riesame da parte della Direzione) in riferimento agli obiettivi assegnati.

La verifica dell'applicazione progressiva della norma ISO 9001:2015 ed il suo mantenimento nel tempo è affidata alla funzione Assicurazione Qualità.

Sassuolo, 30 Luglio 2018

Il Presidente
Romano Sghedoni

